

# Leonardo Alvarenga

Human Experience Designer.

Portfólio: [leohx.com](https://leohx.com)

+ 55 21 97145-1919

leovalvarenga@globocom.com

## Formação Acadêmica:

### Instituto Belas Artes

**User Experience** [Jan 21 - Jun 22].

Pós-graduação, São Paulo.

### Emirates Aviation University

**Business Management** [Jan 13 - Jul 16]

Graduação, Dubai.

## Idiomas:

- Português, Inglês e Espanhol fluentes.

## Distinções e realizações:

- Colaboração para a aquisição da *Visor* pela renomada *fintech mexicana Credijusto*.
- Contratação da equipe de *User Experience* na *Visor* com foco em diversidade e inclusão.
- Diploma outorgado com distinção em *Business Management* pela *Emirates Aviation University* em parceria com a *Pearson (UK)*.
- Passagem por 66 países - em torno de 120 cidades pelo mundo. Trabalho multi-cultural com mais de 150 nacionalidades pela *Emirates Airline*.
- Selecionado por alto desempenho para constituir o time de comissários da primeira-classe do *Airbus A380*: o maior avião do mundo.
- Convidado para ser embaixador oficial da marca *Emirates* em conferências e eventos globais.

## Soft skills:

Liderança; Colaboratividade; Comunicação; Gerenciamento de tempo; Inteligência emocional; Resiliência; Filosofia ágil.

## Hard Skills:

Pesquisa qualitativa e quantitativa; Mapas de calor; Arquitetura da informação; Prototipagem; *Copywriting*; Testes de usabilidade; Design gráfico.

## Experiência Profissional:

**Visor [2 anos e 2 meses]** São Paulo e Cidade do México.

**UX Manager** [Jan 20 - Abr 21]

Principais atribuições: Tomar decisões estratégicas advogando em favor da melhor experiência de usuários internos e externos. Formar e gerenciar a equipe de UX/UI designers (Brasil e México). "*Hands-on*" nas etapas de pesquisa, insights, ideação e prototipação. Implementar boas práticas e fluxos para melhoria de processos.

- Colaborei para UX impactar positivamente nas métricas.
- Conduzi empáticas pesquisas quantitativas e qualitativas.
- Traduzi necessidades em melhoria contínua e inovação.
- Inseri estratégias para melhorias na aquisição de usuários.
- Desenhei protótipos de baixa, média e alta fidelidade.
- Realizei testes e conectei equipes em etapas iniciais do design.
- Desenvolvi um time com foco em diversidade e inclusão.

**UX Lead** [Ago 19 - Dez 19]

**UX Designer** [Mar 19 - Ago 19]

**Avianca [2 anos e 2 meses]** Salvador.

**Comissário de voo sênior** [Jan 17 - Fev 19]

Atribuições principais: Monitorar condições de segurança das aeronaves e seus respectivos equipamentos de emergência à bordo. Liderar a equipe. Prover excelência em serviço ao cliente. Renovar anualmente licenças nas aeronaves B737, A318, A319, e A320.

- Liderança de equipes.
- Desenvolvimento de habilidades interpessoais.
- Rápida adaptabilidade em ambiente de constante mudança.
- Escuta ativa e comunicação de instruções.
- Pensamento crítico para solucionar problemas e tomar decisões.
- Premiado em 2017 na conferência anual por Melhor Performance.

**Emirates [4 anos e 7 meses]** Dubai.

**Comissário de voo sênior** [Jan 12 - Jul 16]

Atribuições principais: Treinar e executar procedimentos de emergência e segurança, medicina aeroespacial, interferência ilícita, gerenciamento de conflitos e crises, combate ao fogo, e sobrevivência na selva e mar. Oferecer a melhor experiência de serviço à bordo das aeronaves A330, A340 B777 e A380.

- Vivenciei empatia na prática.
- Desenvolvi habilidades em gerenciamento de tempo.
- Trabalhei em ambiente multi-cultural (+150 nacionalidades).
- Apliquei técnicas de gerenciamento de crise e conflito.
- Premiado 4 anos consecutivos por excelência em CX.